



Centro Especializado para la
Normalización y Acreditación en Salud

“Calidad en la Atención de la Salud”

- Participación – Capacitación – Humanización – Tecnología –
- Responsabilidad – Información – Liderazgo – Organización - Eficiencia –
- Seguridad – Equidad –

Programas de Acreditación del CENAS



Institutional Member of ISQUA
(International Society for Quality in Health Care)

www.cenas.org.ar

QUIENES SOMOS

El Centro Especializado para la Normalización y Acreditación en Salud es una Entidad no gubernamental, independiente, sin fines de lucro, de alcance nacional, comprometida con la calidad en la atención de la salud y la seguridad del paciente.

Fue creada por las principales instituciones Prestadoras de Salud del País, entre ellas Entidades Financiadoras y Académicas del Sector.

Desde el año 2000, el CENAS ofrece acreditación voluntaria a todas aquellas instituciones que así lo soliciten, en base a diferentes Programas, de acuerdo a las necesidades y características de los establecimientos. Además, dicta capacitación y asesoría con el fin de apoyar los procesos de desarrollo de la calidad.

El cuerpo directivo y sus equipos profesionales están integrados por expertos calificados en la materia, con una vasta trayectoria y años de experiencia en la actividad.

MISIÓN

Nuestra misión es la mejora continua de la calidad de la atención de la salud, que se brinda a través de los sistemas prestacionales, las redes de servicios, los establecimientos estatales y privados y las organizaciones financiadoras, mediante la acreditación y la normalización de las estructuras, los procesos y los resultados; en función de las posibilidades potenciales y la situación real de la calidad de atención brindada, comparada con estándares definidos.

Para cumplir esta misión, el CENAS implementa procedimientos, manuales e indicadores que siguen los lineamientos definidos tanto a nivel nacional como internacional por:

- Ministerio de Salud de la Nación – Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención Médica.
- La Federación Internacional de Hospitales – F.I.H.
- La Federación Latinoamericana de Hospitales – F.L.H.
- La Organización Panamericana de la Salud – OPS/OMS.
- La Sociedad Internacional para la Calidad en el Cuidado de la Salud - ISQUA -

PRINCIPIOS

La Calidad no es sinónimo de mayor complejidad, sino que es una condición necesaria, desde los procedimientos y tecnologías más simples a los más complejos.

- La Calidad tiene como metas la satisfacción de usuario y del prestador mediante la humanización de la atención.
- La Calidad busca la eficiencia en la utilización de recursos, la eficacia en el cumplimiento de los procesos y la efectividad de los resultados.
- La Calidad de la atención de la salud es un componente fundamental de la Equidad en Salud y un derecho de toda la población basada en sus necesidades, sin distinción social, económica, geográfica o fuente de financiación.

EXPERIENCIA

El **CENAS** pone a disposición su experiencia acumulada como miembro activo de la ISQUA y participante en las reuniones internacionales, como asesor de la OPS/OMS en programas de calidad y acreditación, y especialmente en la práctica de trabajar en conjunto con las instituciones que conforman el Sistema de Salud: prestadores públicos y privados, financiadores, asociaciones de prestadores y profesionales, Ministerios y Secretarías de Salud.

PROGRAMAS

Los Programas describen las actividades y procesos de acreditación a desarrollar en cada entidad, bajo los lineamientos de políticas y valores definidos por el estatuto del CENAS, el cual hace hincapié en la absoluta independencia de la institución y en su objetividad, y cuya finalidad es la de contribuir a la mejora continua de la calidad.

1. PACS – Programa de Acreditación de Calidad en Salud:

Destinado a la acreditación de establecimientos de salud de atención de enfermedades agudas con internación, de baja y alta complejidad. También ofrece programas de acreditación destinados a establecimientos monovalentes, de Diagnóstico por Imágenes, de Atención Ambulatoria, Servicios de Internación Domiciliaria, Servicios de Hemoterapia, Salud Mental, Geriátricos y otros centros dedicados al cuidado de la salud.

2. PFC– Programa Federal de Calidad en la Atención de la Salud:

Promueve la implementación y aplicación de técnicas y herramientas idóneas para lograr la calidad en la atención de la salud, dirigido a instituciones de todo el país, mediante un programa de Tutorías de Capacitación para la Autoevaluación y Desarrollo de un Plan Estratégico para la Calidad.

3. PAIFIS – Programa de Acreditación de Instituciones Financiadoras de la Salud:

Orientado a organizar, diagramar y establecer programas de aplicación de procesos de mejora de la calidad de la red de atención de los centros propios y de terceros, referenciado a estándares y criterios de comprobación acordados. También para brindar capacitación sobre gestión de sistemas y servicios de salud.

4. PAAPAS – Programa de Autoevaluación y Acreditación de Asociaciones de Prestadores de Atención de la Salud:

Orientado a las entidades que agrupan establecimientos dedicados a la asistencia médica y que funciona en redes integradas o complementarias de servicios de salud.

5. PAD – Programa de Evaluación y Acreditación a Distancia:

Creado por el CENAS para hacer frente a la evaluación de entidades de salud durante la vigencia del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) durante la Pandemia de COVID 19. Se basa en la verificación del cumplimiento de estándares y protocolos mediante la confirmación “a distancia” o virtual, a fin de obtener evidencia documentada, sujeta a la evaluación futura en terreno. Actualmente también se aplica como herramienta de prediagnóstico en la etapa inicial.

6. Programas Especiales:

Basados en el diseño y el relevamiento de las características propias y particularidades del ente a evaluar, el desarrollo de sus estándares y la verificación de su aplicación adecuada y cumplimiento.

CONVENIOS ESPECIALES

CENAS - ACLISA- OSEP (Mendoza)

CENAS - ITAES - FBA

CENAS - MUNICIPALIDAD de ALTE. BROWN (Pcia. Bs.As.)

CENAS - YPF (Coord. Médicas y Unidades Sanitarias)

CENAS - I Salud

CENAS- FLH (Federación Latinoamericana de Hospitales)

CENAS - CADIME (Instituciones de Diagnóstico Médico)

CENAS - OSECAC

CENAS es la primera entidad de su tipo, incorporada en el Registro Nacional de Entidades de Evaluación Externa de la Calidad en Salud, dependiente de la DIRECCIÓN NACIONAL DE CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD Y REGULACIÓN del MINISTERIO DE SALUD DE LA NACION – Resolución DI-2023-3-APN-SSCRYF#MS

Autoridades:

Presidente: Dr. Alberto Diaz Legaspe

Director General: Dr. Rubén Torres

Director Ejecutivo: CP. Enrique Cimino



Centro Especializado para
la Normalización y Acreditación en Salud



cenas@cenas.org.ar

Director de Asuntos Jurídicos: Dr. Enrique Tonelli

Coordinación Técnica General: Dr. Roberto Maluf

www.cenas.org.ar

